

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CLIENTES, PROSPECTOS, USUARIOS DEL SITIO WEB Y “MI CONNECT”

Responsable del tratamiento

CONECTIVIDAD Y SERVICIOS PROFESIONALES DEL LAGO S. DE R.L. DE C.V., que opera comercialmente como CONNECT MODERNIZA TU ESPACIO, con domicilio en Calle Salazar #003, Barrio San Miguel, Erongarícuaro, Michoacán, C.P. 61630, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recabe de clientes, prospectos y usuarios de sus medios digitales.

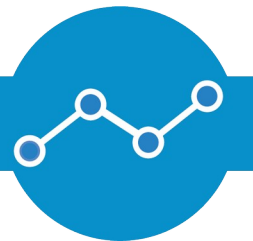
1. DATOS PERSONALES QUE PODREMOS RECABAR

- Datos de identificación y contacto: nombre, apellidos, número de suscriptor, alias, teléfono, correo electrónico y datos necesarios para verificar la identidad.
- Datos de domicilio y prestación del servicio: domicilio, localidad, municipio, referencias, coordenadas o ubicación cuando el titular las proporcione para cobertura, instalación, soporte o cambio de domicilio.
- Datos comerciales y del servicio: servicios contratados, plan, tecnología, domicilio del servicio, equipos asignados, historial de altas, cambios, suspensiones, reactivaciones, solicitudes y reportes.
- Datos de facturación y fiscales cuando el titular solicite factura: RFC, razón social o nombre fiscal, código postal fiscal, régimen fiscal, uso de CFDI y demás información necesaria conforme a la normatividad fiscal.
- Datos de pagos y transacciones: método de pago, referencia, fecha, importe, folio, estatus, últimos cuatro dígitos y marca de tarjeta cuando se utilice tokenización, así como información necesaria para conciliaciones y aclaraciones. Connect no pretende almacenar CVV ni el número completo de tarjeta.
- Datos de cuenta y seguridad: correo de acceso, estado de 2FA, dispositivos, sesiones, dirección IP, fecha y hora de acceso, eventos de seguridad, intentos fallidos, recuperaciones y registros de auditoría.
- Datos de soporte y comunicaciones: mensajes, reportes, fotografías o evidencias que el titular decida proporcionar para atender una solicitud, así como grabaciones o registros de contacto cuando exista un medio habilitado y sea informado.
- Datos técnicos de navegación: navegador, sistema operativo, dispositivo, identificadores técnicos, cookies, almacenamiento local, eventos del sitio y métricas necesarias para seguridad, funcionamiento y mejora del portal.

En la operación ordinaria del sitio web y Mi Connect no se solicita de manera intencional información sensible. Si una situación excepcional requiriera tratar datos sensibles, Connect informará la finalidad correspondiente y recabará el consentimiento que resulte aplicable.

2. FINALIDADES PRIMARIAS Y NECESARIAS

- Identificar y autenticar al titular; crear, vincular y administrar la cuenta Mi Connect.
- Validar cobertura, atender cotizaciones, celebrar y administrar la relación contractual y prestar los servicios solicitados.
- Gestionar instalaciones, cambios de domicilio, reubicaciones, cambios de plan, soporte, incidencias, visitas técnicas y recuperación de equipos.
- Calcular saldos, mensualidades, recargos, abonos, pagos, conciliaciones, recibos, devoluciones y aclaraciones.
- Emitir facturas o CFDI cuando proceda y cumplir obligaciones fiscales, contables, contractuales, regulatorias y de archivo.
- Gestionar seguridad del portal, autenticación, 2FA, sesiones, prevención de fraude, incidentes, respaldos y auditoría.
- Enviar comunicaciones indispensables para la prestación del servicio: confirmaciones, avisos de pago, soporte, mantenimiento, seguridad, cambios contractuales y atención de solicitudes.



- Atender derechos ARCO, solicitudes de privacidad, reclamaciones y requerimientos de autoridad.

3. FINALIDADES SECUNDARIAS

Con consentimiento y cuando resulte aplicable, Connect podrá utilizar datos de contacto para enviar promociones, campañas, encuestas de satisfacción, información de nuevos servicios o beneficios. El titular podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir comunicaciones promocionales sin que ello afecte la prestación del servicio contratado.

4. TRANSFERENCIAS Y ENCARGADOS

Connect podrá apoyarse en proveedores que actúen por cuenta de Connect para alojamiento, infraestructura tecnológica, mensajería, correo, soporte, facturación, procesamiento de pagos, seguridad informática, almacenamiento y respaldo. Dichos proveedores deberán tratar la información conforme a instrucciones de Connect y medidas de protección aplicables.

Asimismo, los datos podrán comunicarse a instituciones bancarias o procesadores de pago para ejecutar transacciones; autoridades fiscales, regulatorias, administrativas o judiciales cuando exista obligación o facultad legal; y a terceros cuando sea necesario para el cumplimiento de una relación jurídica o con el consentimiento del titular, según corresponda.

5. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El titular puede solicitar Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (derechos ARCO), así como revocar el consentimiento cuando proceda o limitar el uso o divulgación de sus datos. La solicitud puede presentarse en el domicilio señalado en este aviso o al correo de atención indicado, acompañando la información necesaria para acreditar identidad y describir con claridad el derecho que desea ejercer.

Connect comunicará la determinación adoptada dentro del plazo legal aplicable. Si la solicitud resulta procedente, se hará efectiva dentro del plazo previsto por la legislación vigente.

6. REQUISITOS MÍNIMOS DE UNA SOLICITUD ARCO

- Nombre del titular y medio para recibir notificaciones.
- Documento que acredite identidad y, en su caso, representación legal.
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho.
- Indicación del derecho ARCO que se desea ejercer o de lo solicitado.
- Cualquier elemento que facilite la localización de los datos.

7. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

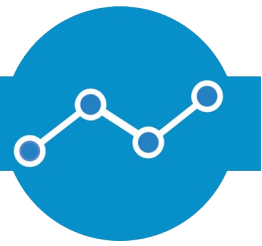
Los sitios de Connect podrán utilizar cookies, almacenamiento local, identificadores de sesión y tecnologías similares necesarias para autenticación, seguridad, preferencias, continuidad de sesión, funcionamiento y medición. Las tecnologías no esenciales deberán sujetarse a la política de cookies y, cuando corresponda, a las preferencias o consentimiento del usuario.

8. CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD

Connect conservará los datos durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, la relación contractual, obligaciones legales, fiscales, contables, de seguridad y defensa de derechos. Cuando la información deje de ser necesaria, se aplicarán procesos de bloqueo, depuración o supresión conforme a la legislación y políticas internas.

Connect implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. Ningún sistema es absolutamente invulnerable, por lo que los mecanismos de seguridad serán revisados y mejorados de forma continua.

9. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD



Cualquier cambio relevante a este Aviso de Privacidad será comunicado mediante www.connectmex.com, Mi Connect, correo electrónico, notificación dentro del portal u otro medio razonable que permita al titular conocerlo.

Contacto para privacidad y datos personales

Responsable	CONECTIVIDAD Y SERVICIOS PROFESIONALES DEL LAGO S. DE R.L. DE C.V.
Domicilio	Calle Salazar #003, Barrio San Miguel, Erongarícuaro, Michoacán, C.P. 61630
Correo de atención	facturacion@connectmex.com
Teléfonos	434-109-9042 / 434-120-2500

