



## POLÍTICA DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

### CONNECT / MI CONNECT

#### 1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES?

Son pequeños archivos, identificadores o mecanismos de almacenamiento utilizados por sitios web para recordar información, mantener sesiones, aplicar preferencias, reforzar seguridad y medir el funcionamiento del portal. También pueden emplearse almacenamiento local, identificadores de sesión y tecnologías equivalentes.

#### 2. CATEGORÍAS QUE PODRÁ UTILIZAR CONNECT

##### Necesarias

Permiten iniciar sesión, mantener una sesión, proteger formularios, prevenir fraude, balancear carga y operar funciones indispensables. No se desactivan desde el panel cuando son estrictamente necesarias.

##### Preferencias

Recuerdan decisiones como tema claro/oscuro, idioma, visualización o preferencias del portal.

##### Medición y rendimiento

Ayudan a conocer de manera agregada cómo funciona el sitio, errores, tiempos de carga y uso de secciones. Cuando requieran consentimiento, se activarán únicamente después de obtenerlo.

##### Marketing o personalización comercial

Solo se utilizarán si Connect decide implementar herramientas de este tipo y cuenta con la base de legitimación o consentimiento correspondiente. No se consideran indispensables para el funcionamiento del portal.

#### 3. COOKIES DE TERCEROS

Algunas funciones futuras, como pasarelas de pago, mapas, reproductores, analítica, mensajería o servicios de seguridad, podrían colocar cookies o identificadores propios. Cuando esto ocurra, Connect procurará informar al usuario y mantener un inventario actualizado de los proveedores utilizados.

#### 4. ADMINISTRACIÓN DE PREFERENCIAS

El usuario podrá administrar las cookies no esenciales mediante el banner o panel de preferencias que Connect habilite. También puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies; sin embargo, bloquear mecanismos estrictamente necesarios puede impedir el acceso o funcionamiento correcto de Mi Connect.

#### 5. ACTUALIZACIONES

Esta política podrá modificarse cuando cambien las tecnologías, proveedores o finalidades utilizadas. La versión vigente estará disponible en el Centro Legal del sitio oficial de Connect.

#### Contacto

CONECTIVIDAD Y SERVICIOS PROFESIONALES DEL LAGO S. DE R.L. DE C.V. | Calle Salazar #003, Barrio San Miguel, Erongarícuaro, Michoacán, C.P. 61630 | [facturacion@connectmex.com](mailto:facturacion@connectmex.com) | 434-109-9042 / 434-120-2500